

# Dienstenwijzer Hypotheek.nl

**Hypotheek.nl** - Prins Willem-Alexanderlaan 711 - 7311 ST Apeldoorn - [service@hypotheek.nl](mailto:service@hypotheek.nl) - 0800 - 2080

Statutaire naam: *Hypotheek.nl B.V. (KvK-nummer: 68313780) Onderdeel van Holland Hypotheek Groep B.V. AFM-Nummer: 12015503*



## Hypotheekadvies op maat

Ga je verhuizen en wil je weten wat jouw mogelijkheden zijn? Wil je weten of het voor jou gunstig is om je hypotheek over te sluiten? Of sta je op het punt voor het eerst een hypotheek af te sluiten?

Wij helpen je met hypotheekadvies op maat. Omdat we begrijpen dat een hypotheek afsluiten een grote financiële stap is. En dat een hypotheek meer is dan cijfertjes en voorwaarden. Daarom krijg je bij ons jouw eigen team. Zo hoef jij nergens achteraan te rennen én ben je verzekerd van een passende hypotheek.

In deze dienstenwijzer leggen we uit welke diensten wij leveren en wat je van ons mag verwachten. En welke prijs we daarvoor rekenen. Je zult merken dat bij ons kwaliteit vooropstaat, maar wel altijd tegen een scherpe prijs. Want mensen blij maken met een passende hypotheek, dat is waar wij het voor doen. Elke dag opnieuw.

Wil je exact weten wat wij voor jou kunnen betekenen? Neem contact met ons op voor een vrijblijvende kennismaking. We denken graag met je mee.



# Wie is Hypotheek.nl?

Hypotheek.nl is een team van hypotheekprofessionals met diepgaande kennis en ervaring op het gebied van hypotheeken.

Met ons deskundige en onafhankelijke hypotheekadvies helpen wij iedere klant op weg. Hypotheek.nl staat voor een nieuwe manier van je hypotheek afsluiten: de snelheid van online en het prettige van persoonlijk contact. Dat doen we door jou je eigen team te geven:

een Hypotheekexpert voor deskundig hypotheekadvies;

en een Persoonlijk Hypotheekassistent voor al het regelwerk.

Wij geloven dat diepgaande kennis van jouw situatie en wensen nodig is om je advies te kunnen geven over de hypotheek die op maat bij jou past. Wij maken complexe financiële beslissingen voor jou eenvoudig. Met heldere taal en zonder kleine lettertjes. En dat doen we op een persoonlijke manier.

Hypotheek.nl is onderdeel van Holland Hypotheek Groep, een groep met jarenlange ervaring op het gebied van hypotheeken.

## Hoe werkt hypotheekadvies bij Hypotheek.nl?

Ons hypotheekadviesproces bestaat uit zeven stappen:

1. Eerste contact
2. Oriënterend gesprek
3. Adviesgesprek op maat
4. Hypotheek aanvragen
5. Hypotheek rondmaken
6. Ondertekening bij de notaris
7. Hypotheekonderhoud

Daarnaast bieden we het Hypotheek.nl Onderhoudspakket aan, waarmee jouw Hypotheekexpert en Persoonlijk Hypotheekassistent ook na het afsluiten van je hypotheek voor je klaar staan.

Hieronder komen de verschillende stappen uitgebreider aan bod.

### *1. Eerste contact*

Het proces begint altijd bij jouw adviesvraag. Wil je weten hoeveel jij maximaal kunt lenen? Of heb je al een koopcontract getekend? In een kennismakingsgesprek met een Persoonlijk Hypotheekassistent van Hypotheek.nl brengen we samen jouw wensen en behoeften in kaart.

### *2. Oriënterend gesprek*

Daarna heb je een gesprek van maximaal een uur met jouw Hypotheekexpert. Tijdens dit gesprek maak je vrijblijvend kennis met jouw Expert. Aan de hand van jouw gegevens kan de Expert je in grote lijnen vertellen wat jouw mogelijkheden zijn. Daarnaast krijg je inzicht in onder meer wie wij zijn, hoe we werken en wat een traject kost.

### *3. Adviesgesprek op maat*

Vervolgens krijg je een adviesgesprek op maat, waarvoor je diverse gegevens aanlevert (hiervoor krijg je een duidelijke checklist) en ons dienstverleningsdocument ondertekent.

Dat doen we allemaal via mijn.hypotheek.nl, jouw persoonlijke digitale omgeving. In dit gesprek krijg je onder andere inzicht in hoeveel je exact kunt lenen, welke soorten hypotheek er zijn en welke rentes, voorwaarden en doorlooptijden de verschillende hypotheekverstrekkers je bieden.

Ook krijg je meer informatie over je bruto en netto maandlasten. We laten zien welk risico je loopt als er onverwachte dingen gebeuren en informeren je over de verzekeringen die je daarvoor eventueel kunt afsluiten. Je ontvangt daarna van je Hypotheekexpert een uitgebreid adviesrapport en een financieel overzicht.

# Hoe werkt hypotheekadvies bij Hypotheek.nl?

## 4. Hypotheekofferte aanvragen

De volgende stap is het opvragen van een hypotheekofferte (ook wel renteaanbod genoemd) bij de hypotheekverstrekker van jouw keuze. Zodra we het renteaanbod hebben ontvangen, krijg je van ons een signaal.

Als je dat prettig vindt, maken we een korte afspraak om dit document door te nemen. Zodra je het renteaanbod hebt ondertekend, sturen we deze door naar de bank. Ook kunnen we een taxatie voor je aanvragen en starten we met het aanvragen van eventuele verzekeringen.

## 5. Hypotheek rondmaken

Nu kunnen we een bindende hypotheekofferte gaan opvragen. We laten je exact weten welke documenten de bank daarvoor nodig heeft.

Zodra jouw documenten in mijn.hypotheek.nl staan, checken we deze en sturen ze door naar de bank. Als ook de bank akkoord gaat met de door jou aangeleverde stukken, ontvang je een bindende hypotheekofferte. Jouw handtekening eronder en de hypotheek is rond!

## 6. Ondertekening bij de notaris

Dan is het moment aangebroken om bij de notaris de aktes te ondertekenen en de sleutel voor je woning in ontvangst te nemen. Wij hebben van tevoren de nota van afrekening voor je gecontroleerd.

## 7. Hypotheekonderhoud

Ook nadat je de sleutel van je woning hebt gekregen, staan wij nog altijd voor je klaar als je vragen hebt. Wij informeren je in ieder geval over belangrijke wijzigingen in wet- en regelgeving die gevolgen kunnen hebben voor jouw hypotheek en verzekeringen.

Vind je het prettig als we iedere maand checken of jouw hypotheek en verzekeringen beter of goedkoper kunnen?

Sluit dan voor een klein bedrag ons Hypotheek.nl Onderhoudspakket af.

### *Hypotheek.nl Onderhoudspakket*

Als je het Hypotheek.nl Onderhoudspakket afsluit, checken we maandelijks of je hypotheek en verzekeringen nog steeds passend zijn.

Iedere twee jaar maken we een afspraak met je om te bespreken of jouw situatie is veranderd en of dat van invloed is op je hypotheek of verzekeringen.

Waar nodig kunnen we je adviseren over een nieuwe hypotheek die op dat moment beter bij jou past.



# De kosten voor ons hypotheekadvies

Wij werken met standaardtarieven en communiceren daarover altijd helder voordat we het traject starten. Daardoor weet je precies wat je betaalt.

Het tarief is afhankelijk van jouw adviesvraag. Onze tarieven zijn als volgt:

Advies en regelen bij de aankoop van je eerste huis: € 1.495 (all-in)

Advies en regelen bij de aankoop van een volgend huis of verbouwing: € 1.895 (all-in)

Advies en regelen voor ondernemers, als je uit elkaar gaat of in andere bijzondere situaties: € 1.895 + € 300 (in de meeste gevallen)

Het Hypotheek.nl Onderhoudspakket kost € 49,50 per jaar.

In bijzondere situaties, zoals wanneer je aan het scheiden bent, is ons tarief per klant verschillend. We hanteren dan een standaardtarief van € 1.895 en tellen daar per extra uur werk € 100 bij op.

De praktijk leert dat we vaak ongeveer 3 uur extra nodig hebben voor hypotheekadvies in bijzondere situaties.

Ons tarief is all-in. Naast het advies en regelwerk voor je hypotheek, is dus ook het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering en woonlastverzekering en bijvoorbeeld het verzorgen van jouw bankgarantie bij het tarief inbegrepen.

## *Hoe werkt dat?*

Voor het eerste kennismakings-gesprek met je Persoonlijk Hypotheekassistent en later met je Hypotheekexpert betaal je bij ons niets. Deze kennismaking is volledig vrijblijvend.

Besluit je na dat gesprek dat je van onze diensten gebruik wilt maken? Dan vragen we je om een opdracht tot dienstverlening te ondertekenen. Daarin staat formeel omschreven wat je van ons mag verwachten en wat onze dienstverlening kost.

Omdat wij onafhankelijk hypotheekadvies geven, hebben wij alleen jouw belang voor ogen. Wij ontvangen geen provisie van de hypotheekverstrekker.

Daardoor ben je er zeker van dat wij je onafhankelijk advies geven over de voor jou beste hypotheek. Ook als je via ons een verzekering afsluit, ontvangen wij daar geen enkele vergoeding voor van de verzekeraar.

# Jouw verzekering meteen goed geregeld

Een nieuw huis betekent ook nieuwe verzekeringen, zowel voor het huis zelf (opstal) als voor jouw bezittingen (inboedel).

Om je te helpen met het kiezen en regelen van de juist verzekeringen, staan onze verzekeringsexperts voor je klaar. Zodra we al het papierwerk van je nieuwe hypotheek hebben geregeld nemen zij contact met je op. Zodat je goed verzekerd van je nieuwe huis kunt genieten.

Naast het verzorgen van de verzekeringen voor jouw huis, regelen ze overigens net zo makkelijk al jouw andere dagelijkse verzekeringen, bijvoorbeeld je auto-, reis-, aansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekering.

## **Hoe het werkt**

- Na het tekenen van je bindende hypotheekaanbod neemt een van onze verzekeringsexperts telefonisch contact met je op. Als je dat prettig vindt natuurlijk.
- We inventariseren je huidige verzekeringen en bespreken welke wensen en voorkeuren je hebt.
- We stellen een pakket samen met de verzekeringen die volgens ons goed passen bij jou en bij je nieuwe huis en sturen je een digitale offerte toe.
- Je kunt de offerte digitaal ondertekenen of eerst bellen om er met ons doorheen te praten. De keus is aan jou.
- Nadat je de offerte hebt ondertekend krijg je de digitale polissen toegestuurd. Wij zorgen voor het opzeggen van je oude polissen als dat nodig is.

- In je digitale polismap kun je altijd zien hoe je precies verzekerd bent.
- Heb je een schade? Meld die dan via [0800 - 2080](tel:0800-2080). Dan komen wij direct voor je in actie.
- Gaat er iets veranderen in jouw gezins- of woonsituatie, laat ons dat dan weten via [0800 - 2080](tel:0800-2080) of [verzekeringen@hypotheek.nl](mailto:verzekeringen@hypotheek.nl). Wij bekijken dan of het nodig is om je verzekeringen aan te passen.
- Iedere 2 jaar nemen we sowieso even contact met je op om te horen of je nieuwe wensen hebt ten aanzien van je verzekeringen en of je situatie gewijzigd is.

## **Hoe wij worden beloofd**

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar we jouw verzekering afsluiten een provisievergoeding die onderdeel vormt van de premie(s) die je betaalt. Daarvoor leveren wij alle hiervoor genoemde dienstverlening.

## Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Hypotheek.nl is aangesloten bij de AFM, die toezicht houdt op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs door deze te toetsen aan de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Hypotheek.nl is geregistreerd onder nummer 12015503 in het register van de AFM en heeft dan ook een vergunning van de AFM voor het uitvoeren van financiële diensten.

## Heb je een klacht?

Wij doen altijd onze uiterste best om je zo goed mogelijk te adviseren. Heb je toch een klacht over onze diensten? Informeer ons daar dan zo snel mogelijk over. We proberen altijd om samen met jou tot een oplossing te komen.

Komen we er niet samen uit? Dan kun je naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) gaan. Hypotheek.nl is aangesloten bij het Kifid onder nummer: 300.010508. Je kunt hiervoor via de website van het Kifid een klacht indienen of je klacht schriftelijk sturen naar het volgende adres:

### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Je kunt er ook voor kiezen om je klacht niet voor te leggen aan het Kifid, maar naar de burgerlijk rechter te stappen.

## Vragen?

Wil je weten wat wij voor jou kunnen betekenen? Ben je benieuwd wat jouw mogelijkheden voor een hypotheek zijn? Of heb je een andere vraag? Wat je vraag ook is, bij ons ben je verzekerd van deskundig advies op maat. Neem vrijblijvend contact met ons op. We maken graag kennis met je.

### Hypotheek.nl

Prins Willem-Alexanderlaan 711  
7311 ST Apeldoorn

service@hypotheek.nl  
0800 - 2080